Cital S.r.l.
Via Maestri del Lavoro 13
12039 Verzuolo (CN)
Partita Iva: 01781440043
Codice Fiscale: 01781440043

Informativa clienti

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento
Il titolare del trattamento è Cital S.r.l.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 0175 85427
Mail: privacy@cital.it
Sito Web: https://cital.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	**Amministrative-contabili clienti**
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	• Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679) • Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	• Agenzie fiscali • Banche e istituti di credito • Corrieri e spedizionieri

	• Fornitori di servizi di pagamento on-line • Fornitori di servizi recupero crediti • Provider di servizi informatici o telematici • Servizi contabili e fiscali esterni • Servizi legali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Attività di Soft Spam**
DESCRIZIONE	I dati raccolti in fase di vendita di un prodotto o servizio, oppure di fruizione gratuita di un prodotto o servizio, verranno utilizzati per l'invio di comunicazioni su prodotti o servizi dell'azienda/ente analoghi a quelli da Lei già acquistati/fruiti, esclusivamente tramite posta elettronica e all'indirizzo email da Lei fornito. L'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso dell'interessato in quanto espressamente prevista dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 (Codice privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/18. In qualsiasi momento Lei può esercitare il diritto di opposizione richiedendo di interrompere l'invio di ulteriori comunicazioni da parte nostra.
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente/fruitore
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Gestione segnalazioni - Whistleblowing (soggetto segnalato)**
DESCRIZIONE	Poiché la nostra azienda è soggetta al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati potrebbero essere raccolti a seguito di una segnalazione del whistleblower (eventualmente corredata da opportuna documentazione) relativa a un eventuale coinvolgimento in presunte violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023. Il trattamento sarà quindi effettuato per permettere il regolare svolgimento delle indagini istruttorie necessarie a verificarne la fondatezza: qualora fondate e veritiere, verranno trasmesse ai soggetti competenti previsti dalla legge per intraprendere le successive azioni disciplinari e/o giudiziarie; se invece risultassero infondate verranno eliminate. La informiamo infine che, in ogni caso, le procedure di segnalazione adottate dall'azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	• In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati

	• In caso di giudizio, i dati saranno conservati fino a esaurimento dei gradi di giudizio • Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	• Personali giudiziari • Personali identificativi • Personali particolari
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	• Autorità Giudiziaria • Organismo di Vigilanza • Pubbliche autorità (compresa l'ANAC)
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Cital S.r.l.